KAĞITHANE BELEDİYESİ ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilencilik Faaliyetleri ile Mücadele	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
2	Eksik Gramajlı Ekmek ve Pide Şikâyeti	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1-2 Gün
3	CİMER şikayetleri	CİMER Şikayet Maili	15 Gün
4	İllegal Hafriyat Atıkları Dökme Şikâyeti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1-2 Gün
5	İzinsiz Altyapı Çalışması Şikâyeti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1-2 Gün
6	Gürültü İşlemi Şikâyetleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
7	İşyeri Şikâyetleri İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1-2 Gün
8	Rahatsız Etme Şikâyeti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
9	Gıda Malzemeleri ile İlgili Şikâyet İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
10	Kaymakamlık Açık Kapı Şikayetleri	Başvuru Şikayet Maili	1 Gün
11	Hurda Araç ve Görsel Kirlilik ile İlgili Şikâyet İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	7 Gün
12	Su Sızıntısı Şikayetleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	15 Gün
13	Seyyar Satıcı Şikâyeti	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
14	Pazarlarda Hileli Mal Satışı Tespit İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 – 7 Gün
15	Pazar Yeri İptali İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Borcu Yoktur Yazısı	5 Gün

16	Çöp Ev Şikayetleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 – 7 Gün
17	Pazar Yerleri İle İlgili İşlemler	Vergi Levhası (Vergi Dairesinden) Mesleki Faaliyet Belgesi (Umum Pazarcılar ve Esnaf Odasından) Esnaf Sicil Tastiknamesi (Esnaf ve Sanatkârlar Sicil Müdürlüğü) İkametgah (Muhatlık veya e-devlet'ten) 1 Adet Vesikalık Fotoğraf Kimlik Fotokopisi	1 - 2 Gün
18	Tehlikeli Hafriyat Çalışması Tespiti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
19	Trafik İşaretlerinin Görülmelerini Güçleştirecek Şeylerin kaldırılması istemleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
20	Yolun Trafik Düzeni ve Güvenliğini Engelleyen Unsurlar kaldırılması İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 – 7 Gün
21	Tütün Mamullerinin Tüketilmesi (Kabahatler Kanunu)	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 -3 Gün
22	Mühür Açılması veya Süre Talebi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
23	Broşür ve Geçici Afiş Asma	Başvuru Dilekçesi (İdareden verilecek), Makbuz (Ücret yatırdığına dair)	1 Gün
24	Kurban Yeri Yer Talebi	Birinci Aşamada Gerekli Evraklar: Başvuru Dilekçesi (Çadır ve Hayvan Sayısı Belirtilmelidir) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi İkinci Aşamada Gerekli Evraklar: İstanbul'a Kurban Hayvanı GirişBelgesi (İdare tarafından verilecektir.), Menşei Şehadatnamesi, Sağlık Raporu, Dezenfeksiyon Belgesi, Kulak Küpeleri MenşeiŞehadetnamesi, Sağlık Raporu, Dezenfeksiyon Belgesi	30 Gün
25	İşyeri Şikâyetlerinin Bildirilmesi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
26	Kabahatler Kanununa Aykırı Faaliyetler	Başvuru Dilekçesi	3 Gün

27	Esnaf İşgalleri Kaldırılması	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
28	İnşaat İşgallerinin Kaldırılması	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
29	İnşaat Çalışma saatlerinin Denetimi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
30	Ruhsatsız İşyeri Denetimleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
31	Marketlerdeki Raf ve Kasa Fiyat Uyuşmalıkları Denetimi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
32	Gıda Alanlarında Son Kullnama Tarihi Geçmiş Ürünlerin Denetimi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün
33	Hayvan Şikayetleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, Şikayet Maili	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri	:Zabıta Müdürlüğü	İkinci Müracat Yeri	: Belediye Başkan Yardımcısı
İsim	: Esmen SARIKAYA	İsim	: Yunus Emre AĞAOĞLU
Ünvan	: Zabıta Müdürü	Ünvan	: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	: Hamidiye Mh. Çilem Sokak No:1 (Zabıta Müdürlüğü Binası)	Adres	: Kağıthane Belediye Başkanlığı
Tel	: 0212 294 20 34 / 1810	Tel	: 0212 295 68 00 / 1116
Faks	: 0212 295 68 17	Faks	: -
E-Posta	: esmensarikaya@kagithane.bel.tr	E-Posta	: y.agaoglu@kagithane.bel.tr