

KAĞITHANE BELEDİYESİ TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER Başvurularının Değerlendirilmesi ve Cevaplanması	CİMER Başvuru Formu	Müdürlük Makamına Ulaştıktan Sonra 3 İş Günü
2	Genel Dilekçe, Şikayet ve İstek Değerlendirmesi	Dilekçe (T.C. Kimlik No, Adres ve İletişim Bilgileri)	Müdürlük Makamına Ulaştıktan Sonra 3 İş Günü
3	Çöp Toplama Talebi / Şikayeti	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	Aynı Gün Anlık Müdahale
4	Cadde ve Sokak Süpürme / Genel Temizlik Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	İlk İş Günü
5	Cadde ve Sokak Yıkama Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	3 İş Günü
6	Ambalaj ve Geri Dönüşüm Atıkları Toplama Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	İlk İş Günü
7	Tamirat Tadilat Moloz Atığı Alım Talebi	1. Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi) 2. Hacim/Miktar Tespiti (Bir kişinin kaldırabileceği şekilde çuvallanmış olarak bina dışında alıma uygun konumda bulunması gerekmektedir)	3 İş Günü
8	Evsel Büyük Hacimli Eşya alım Talebi	1. Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi) 2. Hacim/Miktar Tespiti (Bina dışında alıma uygun konumda bulunması gerekmektedir)	3 İş Günü

9	Çöp Konteyneri Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi) (Bina önü için dilekçe ile başvuru şartları geçerlidir)	İlk İş Günü
10	Çöp Konteyneri Tamiri Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	3 İş Günü
11	Çöp Konteyneri Yıkanması Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	3 İş Günü
12	Tekstil Atığı (Atık Giysi Kumbarası Boşaltımı) Alım Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	İlk İş Günü
13	Cam Atık (Küçük Ebatlı Parça Camlar) Alım Talebi (Cam Kumbaraların Boşaltılması ve Şişe Camların Alımı Hariç)	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	İlk İş Günü
14	Atık İlaç Kumbarası Boşaltım Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	3 İş Günü
15	Talaş Alım Talebi	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	3 İş Günü
16	Pazar Yerlerinin Temizliği ve Yıkanması	Pazar Kurulum Programı Kapsamında Rutin Uygulama Haricinde; Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	Pazar Söküldükten Sonra Rutin Haricinde Aynı İş Günü
17	Arsa Temizliği Talebi (Kamuya Ait Açık Alan)	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi, Arsa Adres/Parsel Bilgisi)	3 İş Günü
18	Çöp Ev Şikayetlerinin Değerlendirilmesi ve Temizlenmesi	Zabıta Müdürlüğü Tarafından Resmi Yazı Gönderilmektedir.	3 İş Günü
19	Afet ve Olağanüstü Durum Temizlik Destek Talepleri (Su Baskını, Kar vb.)	Çağrı Merkezi (Adres ve İletişim Bilgisi)	İlk İş Günü
20	Afet ve Olağanüstü Durum Temizlik Destek Talepleri (Yangın)	Dilekçe (T.C. Kimlik No, Adres ve İletişim Bilgileri) İtfaiye Raporu	Raporu takiben 3 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü
İsim : Veli YAMAÇ
Ünvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Merkez Mh. Ayazma Cd. Çuha Sk. No:9
Tel : 0212 294 20 62
Faks : -
E-Posta : vyamac.kagithane.bel.tr

İkinci Müracat Yeri : Başkan Yardımcısı
İsim : Yunus Emre AĞAOĞLU
Ünvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Merkez Mh. Lalezar Sk. No:1
Tel : 0212 295 68 33
Faks : -
E-Posta : yagaoglu@kagithane.bel.tr