

KAĞITHANE BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	https://e-belediye.kagithane.bel.tr/ Adresi üzerinden E-Belediye Hizmetleri ile Vergi Borcu Sorgulama, Vergi Borcu Ödeme ve Makbuz Görüntülemeleri	1-)T.C Kimlik Numarası ile Online Başvuru Formu(Yeni Üyelik) 2-)T.C Kimlik Numarası ile Sisteme Giriş	Anında
2	https://cbs.kagithane.bel.tr/GiSoftGis/#!/cityguidepublic Adresi üzerinden Kent Rehberi Uygulaması ile çeşitli bilgilere ulaşılması ve E-İmar ile İmar durumu sorgulamaları	Herhangi bir bilgiye gereksinim duymadan sadece internet erişimi ile ulaşılabilir. E-İmar; 1-)Ada – Pafta – Parsel Bilgisi 2-)Mahalle – Sokak – Kapı No Bilgisi	Anında
3	Bilgi Edinme Talepleri	Resmi Talep Yazısı, Dilekçe, Sözlü olarak(Elektronik,Telefon)	1 İş Günü / 15 İş Günü
4	Güvenlik Kameraları Görüntü Talebi	Resmi Talep Yazısı	4 İş Saati / 1 İş Günü
5	444 23 00 Çağrı Merkezi(Geri Bildirim) Hattı	Telefon İletişim Bilgisi	Başvuru yapılan konu ile ilgili hizmetin tamamlanma süresi vatandaşın cep telefonu, e-posta adresine anında yazılı olarak iletilir veya sözlü olarak paydaşa bildirilir. Uygun kalem için en geç 15 iş gün içinde yanıt verilir.
6	İstek, Şikâyet ve Öneri Sorgulama	https://e-belediye.kagithane.bel.tr/ adresinden evraklarınızı sorgulayabilirsiniz.	Anında

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Mürakat Yeri : Bilgi İşlem Müdürlüğü
İsim : Ferhat İçme
Ünvan : Bilgi İşlem Müdürü
Adres :Kağıthane Belediye Başkanlığı
Tel : 0 (212) 295 68 00 - (3510)
E-Posta : ferhaticme@kagithane.bel.tr

İkinci Mürakat Yeri :Belediye Başkan Yardımcılığı
İsim :Nedret Apaydın
Ünvan :Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Kağıthane Belediye Başkanlığı
Tel : 444 23 00
E-Posta : nedretapaydin@kagithane.bel.tr