



KALİTE POLİTİKASI VE HEDEFLERİ

Gıda Güvenliği ve Halk Sağlığı Koordinatörlüğünün hedefi, yasal zorunluluklar dahilinde, müşterilerine en kısa sürede, en doğru ve en güvenilir hizmeti sunmaktır. Bu hizmetlerin sunulması etik koşulların gözetilmesi ile gerçekleştirilir. Bu sayede sunulan hizmetlerin başarısı ve güvenilirliğinin devamı sağlanmış olmaktadır. Kalite yönetim sisteminin sürekliliği için düzenli olarak kalite hedefleri yılda bir yapılan Yöntemi Gözden Geçirme Toplantılarında belirlenir ve belirlenen tüm hedefler üst yönetim tarafından tüm personele duyurulur.

Gıda Güvenliği ve Halk Sağlığı koordinatörlüğünün kalite politikaları aşağıda belirtilen hususları sağlayacak şekilde düzenlenmiştir:

- Tüm hizmetlerin TS EN ISO/IEC 17020 standardına uygun olacak şekilde gerçekleştirilmesi,
- Etkin bir koruyucu hekimlik uygulaması olan gıda güvenliği muayenelerini etkin bir şekilde uygulayarak ülkemiz insanının yaşam ve sağlık kalitesine katkıda bulunmaktır.
- Ulusal/uluslararası geçerliliği olan muayene metotlarının kullanılması ile hızlı, doğru ve güvenilir sonuçların müşterilere ulaştırılması,
- Ülkemiz genelinde gıda ve gıdaya temas eden madde ve malzemeleri üreten, satan ve servis eden işletmelerin kalitesini artırmak
- Mevcut imkânlarla en son teknolojileri ekleyerek, müşteriye en hızlı ve en doğru sonucun sunulması,
- Verilen hizmetlerde, müşteri memnuniyetinin esas alınması,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin ve ticari hakların korunması için gerekli tüm önlemlerin alınması
- Gerçekleştirilen hizmetlerin müşteri odaklı olarak organize edilmesi, uygulanması; verilen tüm hizmetlerin her müşteriye eşit mesafede sunulması aynı zamanda gizlilik içerisinde yürütmesi ve gerçekleştirilmesi için gerekli tüm önlemlerin alınması,
- Hizmette tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine bağlı kalınması,
- İç ve dış eğitimler ile personel niteliklerinin geliştirilmesi,
- Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini hedefleyen bir yönetim, ölçüm ve işletim sisteminin kurulması,
- Kapsamında yer alan tüm faaliyetleri için sektördeki diğer kuruluşlarla edinilen deneyimler ve standardizasyon prosesleri konusunda bilgi alışverişinde bulunulması,

Gıda Güvenliği ve Halk Sağlığı Koordinatörlüğümüzün (GGHSK) kalite politikalarını içeren konularda TS EN ISO/IEC 17020 standardına uymayı ve



T.C.
KAĞITHANE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
GIDA GÜVENLİĞİ VE HALK SAĞLIĞI KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KALİTE POLİTİKASI VE HEDEFLERİ

DOK NO	:KEK/FR.02
YÜRÜRLÜK TARİHİ	:09.03.2013
REV NO	:2
REVİZYON TARİHİ	:24.01.2019
SAYFA NO	:2/2

yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder. Tüm bunları gerçekleştirirken iyi mesleki ve teknik uygulamaların göz önünde bulundurulacağını ve müşteriye hizmet verilirken sağlanan muayene hizmetinin kalitesinin de uygunluğunu garanti eder.

Gıda Güvenliği ve Halk Sağlığı Koordinatörlüğü, sunulan hizmetlerdeki başarı ve güvenilirliğin devam ettirilmesi için aşağıda belirtilenleri iyi mesleki uygulamaları prensipleri olarak tanımlamıştır:

- Tarafsızlık
- Gizlilik
- Güvenilirlik
- Bağımsızlık
- Dürüstlük
- Hızlı ve doğru hizmet vermek
- Her müşteriye eşit mesafede olmak
- Elde edilen verileri korumak

Gıda Güvenliği ve Halk Sağlığı Koordinatörlüğü yönetimi kapsamında yer alan tüm faaliyetleri yasal düzenlemelere, kalite politikalarına ve müşteri beklentilerine uygun olacak şekilde tarafsızlık ve gizlilik içerisinde yürüteceğini ve bunun sağlanması için gerekli olan tüm önlemleri alacağını garanti eder. Gıda Güvenliği ve Halk Sağlığı Koordinatörlüğü tüm çalışanlarının, müşteri gizliliği ve tarafsızlığı çerçevesinde çalışma yürüttüğünü taahhüt eder. Personelin şahsi taahhütnamesi bu kapsamda yer almaktadır.